

Vrijwilligersbeleid

Stichting Nootdorpse Vakantieweek



April 2019

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Categorieën vrijwilligers.....	4
2.1 Wie zijn onze vrijwilligers	4
2.2 Hoofdleiding.....	4
2.3 Leiding.....	4
2.4 Assistenten	4
2.5 EHBO-ers	5
2.6 Hulpouders en andere vrijwilligers	5
3. Organisatie, verwachtingen en vergoedingen.....	6
3.1 Organisatie rondom vrijwilligers.....	6
3.2 Rechten en plichten.....	7
Gedragcode.....	7
3.2 Vrijwilligersvergoeding	9
4. Ambities	10
4.1 Werving en behoud van het aantal vrijwilligers.....	10
4.2 Opstellen van een werkomschrijving voor de leiding en assistenten	10
4.3 Enquêteren van onze vrijwilligers.....	10
4.4 Trainingsmogelijkheden voor onze vrijwilligers	10

1. Inleiding

Zonder haar vrijwilligers zou de Stichting Nootdorpse Vakantieweek (NVW) niet al meer dan 50 jaar bestaan. Al die jaren zetten vrijwilligers zich in om deelnemende kinderen de leukste week van het jaar te bezorgen. Niet voor niets is de week een heus begrip in Nootdorp. Om ervoor te zorgen dat dit zo blijft is een vrijwilligersbeleid opgesteld.

De stichting NVW probeert continu te professionaliseren. Dit past binnen de veeleisende tijd waarin we nu leven en de bijbehorende maatschappelijke ontwikkelingen. Van een organisatie als de NVW mag verwacht worden dat zij nadenkt over de dingen die ze doet, waarom ze dit doet, maar dit ook vastlegt. Zo is voor iedereen die met de NVW te maken krijgt duidelijk hoe wij over bepaalde zaken denken. Daarnaast is het ook zaak om ons niet alleen blind te staren op de organisatie van het komende jaar, maar ook verder te kijken.

Zoals al eerder aangegeven is de NVW niet mogelijk zonder haar vrijwilligers. Zo worden de kinderen tijdens de week begeleid door vrijwillige groepsleiding. Ook vragen wij bijvoorbeeld hulp van ouders bij koekjes bakken, knutselen en het vervoeren van kinderen naar activiteiten. Vrijwillig betekent voor ons echter niet vrijblijvend. Juist omdat we zo afhankelijk zijn van onze vrijwilligers hebben we bepaalde verwachtingen en moeten we hier grip op kunnen houden. Wij verwachten van onze leiding bijvoorbeeld dat ze met respect met de deelnemende kinderen om gaan. Van ouders die kinderen vervoeren verwachten we dat ze een inzittende verzekering hebben. Het doel van dit vrijwilligersbeleid is:

- Duidelijkheid geven over hoe met vrijwilligers wordt gewerkt binnen de stichting;
- Ter voorkoming van onduidelijkheid, wrijving, conflicten, ongelijke behandeling tussen vrijwilligers;
- Als stimulans voor vrijwilligers en daarmee ter optimalisering van hun inzet voor het doel van de stichting.

Allereerst wordt stilgestaan bij de categorieën vrijwilligers die wij onderscheiden. Wie zijn onze vrijwilligers eigenlijk? Vervolgens komt de organisatie rondom vrijwilligers aan bod. Daarnaast wordt ingegaan op de rechten en plichten die wij stellen aan onze vrijwilligers. Ten slotte komen de verschillende vrijwilligersvergoedingen aan bod, als ook de ambities die we voor de komende jaren hebben.

2. Categorieën vrijwilligers

In dit deel wordt stilgestaan bij de categorieën vrijwilligers die wij onderscheiden. Dit onderscheid zal in de rest van het plan terugkomen. Van leiding hebben we bijvoorbeeld andere verwachtingen dan van assistenten. De eerste paragraaf gaat in op de vraag wie onze vrijwilligers eigenlijk zijn. Vervolgens worden de verschillende categorieën vrijwilligers behandeld.

2.1 Wie zijn onze vrijwilligers

De NVW is zoals eerder gesteld een begrip in Nootdorp. Ouders verzetten hun vakantie om hun kinderen deel te kunnen laten nemen aan de week. Veel Nootdorpers zijn dan ook betrokken bij de week en willen graag hun steentje bijdragen. De afgelopen jaren kunnen we gelukkig rekenen op genoeg (soms zelfs te veel) vrijwilligers. Dit is wel eens anders geweest, jaren waarin we welhaast moesten smeken om vrijwilligers. Het is dan ook goed om hierbij stil te staan, waarom loopt het nu wel? Dit zal deels terugkomen in het volgende hoofdstuk bij de organisatie rondom onze vrijwilligers.

Dat het nu zo goed verloopt, is grotendeels te danken aan het 'vaste' aandeel vrijwilligers dat de NVW kent. Vooral als het om leiding gaat is een groot deel al meerdere jaren actief. Het zijn jonge Nootdorpers die in veel gevallen vroeger zelf als kind hebben deelgenomen aan de week. Veel van hen zijn betrokken in Nootdorp bij sportclubs of andere activiteiten. Het zijn bekende van elkaar, waardoor de groep leiders in de jaren met succes is gegroeid zonder dat we daar actief voor hoefde te werven. Er kan over het algemeen gesteld worden dat vrijwilligers van de NVW allemaal 'bekende' zijn van elkaar en ook zo bij de NVW terecht komen.

2.2 Hoofdleiding

De hoofdleiding wordt gevormd door de bestuursleden. Het bestuur is verantwoordelijk voor de organisatie van de gehele week. Dit betekent dat ze verantwoordelijk is voor de werkzaamheden van alle vrijwilligers tijdens de vakantieweek. De hoofdleiding is verantwoordelijk voor de werving, het behoud en de aansturing van de vrijwilligers.

2.3 Leiding

Onder leiding verstaan wij de vrijwilligers die tijdens de week een groep kinderen begeleiden. Twee groepsleiders zijn samen verantwoordelijk voor maximaal 20 kinderen. Vanaf 16 jaar of ouder ben mag je je aanmelden als groepsleider. We verwachten van de aanstaande leiding om te motiveren waarom ze geschikt denken te zijn. De hoofdleiding bepaald uiteindelijk of iemand daadwerkelijk geschikt is en mag meedoen. Na elke editie van de vakantieweek wordt de leiding geëvalueerd door de hoofdleiding. Tijdens deze evaluatie wordt de leiding beoordeeld op hun functioneren tijdens de week. Dit is tevens het moment dat bepaald wordt of een leiding het volgende jaar weer mee mag doen.

2.4 Assistenten

Assistenten zijn vrijwilligers die assisteren tijdens de week. Dit kan uiteenlopen van het klaarzetten van drinken tot het assisteren van leiding bij activiteiten. Deze categorie bestaat voornamelijk uit kinderen die te oud zijn om mee te doen met de vakantieweek, maar graag een handje helpen. De meeste van hen hebben de ambitie om leiding te worden als zij daar oud genoeg voor zijn. Dit is dan ook een mooie kans om alvast mee te kijken hoe de week als leiding in elkaar steekt.

Er is een apart assistentenplan waarin beschreven wordt hoe wij de assistenten willen inzetten tijdens de week. Ook de assistenten worden net als de leiding geëvalueerd na de week.

2.5 EHBO-ers

Een ongeluk zit in een klein hoekje, zeker als ongeveer 500 kinderen een week lang binnen/ en buitenactiviteiten ondernemen. Vandaar zijn er altijd twee gediplomeerde EHBO-ers aanwezig tijdens de week. Vroeger huurde we officiële EHBO-ers in, maar de tegenwoordig weten we altijd wel EHBO-ers te vinden die dit 'vrijwillig' willen doen. Dit beschouwen wij dan ook als een aparte categorie.

2.6 Hulpouders en andere vrijwilligers

Naast leiding en assistenten is er nog een grote groep vrijwilligers die zich minder makkelijk in een afzonderlijke categorie laat plaatsen. De voornaamste zijn hulpouders. Veel ouders willen graag een steentje bijdrage aan de week door bijvoorbeeld een aantal kinderen naar een activiteit te vervoeren, te helpen bij het knutselen of het bakken van koekjes. De hulpouders helpen vaak bij één dagdeel van de vakantieweek.

3. Organisatie, verwachtingen en vergoedingen

In dit hoofdstuk komt de allereerst de organisatie rondom vrijwilligers aan bod. Hieruit zal blijken dat wij de organisatie van onze vrijwilligers steeds serieuzer hebben genomen, wat mogelijk een verklaring biedt voor het gemakkelijk groeiende aantal vrijwilligers. Daarna wordt ingegaan op de rechten en plichten van vrijwilligers die zich inzetten voor de NVW. Ten slotte komen de verschillende vrijwilligersvergoedingen aan bod.

3.1 Organisatie rondom vrijwilligers

Om de NVW elk jaar goed te laten verlopen, moet de organisatie van de vrijwilligers goed op orde zijn. Vrijwilligers moeten bijvoorbeeld weten wat hun taak precies is. Naast deze formaliteiten proberen wij er alles aan te doen om de week zo leuk mogelijk te maken voor de vrijwilligers. Niet alleen de kinderen moeten een fantastische week hebben, ook onze vrijwilligers. Hier hebben we de afgelopen jaren flink in geïnvesteerd, wat heeft geresulteerd in een hechte groep die elk jaar weer uitkijkt naar de week. Voor de leiding en assistenten organiseren wij het volgende:

Leidingmap

Ongeveer twee weken voordat de NVW begint krijgt de leiding een digitale versie van de leidingmap. De leiding wordt gevraagd deze goed te lezen voor de leidingvergadering, zodat vragen naar aanleiding van de map daar beantwoord kunnen worden. De leidingmap bestaat uit een uitgebreide beschrijving van het weekprogramma. Daarnaast is er informatie te vinden over verschillende activiteiten, spellen, maar ook een stukje EHBO. De leidingmap biedt achtergrondinformatie en een stukje voorbereiding, vooral voor nieuwe leiding.

Leidingvergadering

De leidingvergadering vindt plaats op de maandagavond een week voorafgaand aan de NVW. Alle leiding wordt geacht hierbij aanwezig te zijn. Mocht een leiding onverhoopt niet aanwezig kunnen zijn, dient dit tijdig gemeld te worden. De leidingvergadering start met een voorstelrondje. Daarna worden alle zaken besproken die tijdens de week van belang zijn. De deelnemende kinderen worden onder de groepsleiders verdeeld evenals het meerkeuzeprogramma. Ook wordt de gedragscode besproken en ondertekend. Dit is een belangrijk en serieus onderdeel van de avond, waar later in dit plan meer aandacht aan wordt besteed. Wanneer het formele deel is afgesloten is er nog tijd voor een drankje om de stemming er alvast in te krijgen.

Borrel aan het einde van elke dag

Zoals al eerder gesteld is het niet alleen de bedoeling dat de kinderen een leuke week hebben, ook de vrijwilligers. Vandaar dat we aan het einde van elke dag tijdens de NVW een borrel houden. Dit is een mooi moment om de dag door te spreken onder het genot van een hapje en een drankje.

Woensdagavond-diner

Op woensdagavond, organiseren we een diner voor alle leiding en assistenten die dat leuk vinden. We zoeken een locatie waar we voor betaalbaar kunnen eten, de kosten hiervoor worden namelijk niet gedekt door de NVW.

BBQ-avond

Vrijdagavond sluiten we de NVW af met een BBQ-avond voor de leiding en assistenten. Op een geschikte locatie starten we met een BBQ, waarna een afsluitend feest wordt gegeven. Op deze

avond worden de medailles uitgereikt voor het aantal jaren deelnamen en nieuwe leiding wordt 'ontgroend'.

Medaille voor aantal jaren deelnamen

Al lange tijd wordt het aantal jaren van deelnamen van de leiding (en assistenten) bijgehouden. Sinds 2012 zijn we begonnen met het uitreiken van een medaille bij 5, 10 en 15 jaar deelnamen. De kleur van de medaille correspondeert met het aantal jaren deelnamen.

Reünie

Als de NVW er ruim een half jaar op zit organiseren we een reünie voor de leiding en assistenten die het afgelopen jaar meegedaan hebben. We zoeken een leuke activiteit uit en gaan daarna met z'n alle eten. Dit doen we om de stemming er voor het nieuwe jaar weer goed in te krijgen. Ook maken we op een originele wijze het thema van het komende jaar bekend. De kosten voor de reünie bedragen ongeveer € 7,50 per persoon aan eigen bijdragen.

3.2 Rechten en plichten

Gedragscode

Het tekenen van de gedragscode voorafgaand aan de week is een belangrijk onderdeel van de 'plichten' die wij stellen aan de leiding en assistenten. Bij veel stichtingen en verenigingen waar vrijwilligers actief zijn is het inmiddels verplicht om een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan te vragen. Een VOG is een verklaring waaruit blijkt dat het gedrag van de vrijwilliger in het verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van een specifieke taak of functie in de samenleving. Uiteraard kunnen wij ons hier geheel in vinden, echter hebben wij besloten om een VOG niet te vereisen. Een VOG is namelijk niet waterdicht, alleen wanneer iemand betrapt is op ongewenst gedrag is dit te constateren bij het opvragen van een VOG. Als stichting hebben we ervoor gekozen om op een andere en meer actieve wijze *checks* en *balances* in te bouwen om ongewenst gedrag te voorkomen.

We stellen een VOG zoals eerder gesteld niet verplicht, omdat we hier zelf verschillende oplossingen voor hebben. Allereerst zet een groepsleider of assistent zich maar één week bij ons in. De kans op ongewenst gedrag is daarmee een stuk kleiner, omdat er bijvoorbeeld geen echte vertrouwensrelatie met een enkel kind kan worden opgebouwd. Ook vinden onze activiteiten alleen overdag plaats en wordt er bijvoorbeeld niet overnacht. Ten tweede hanteren wij het twee-ogen principe, een kind is vrijwel nooit alleen met één leider. De groepen worden begeleid door twee groepsleiders en gedurende de activiteiten hebben altijd meerdere leiders (en hoofdleiding) zicht op de kinderen. Ten derde is de leiding vrijwel altijd een vriend of vriendin die als leider actief is bij de NVW. Het is een hechte groep met een sterke sociale controle. Ten slotte hanteren wij een gedragscode. De gedragscode wordt uitvoerig besproken tijdens de leidingavond. De leiding dient deze gedragscode te ondertekenen en zich hieraan te houden. Samengevat staat in deze gedragscode dat de leiding met respect met de kinderen omgaat en geen ongewenst gedrag zal vertonen.

Hieronder volgt een overzicht van de (overige) rechten en plichten die gelden voor zowel de leiding als de assistenten:

- de vrijwilligers gaan met respect om met andere vrijwilligers en de kinderen van de Nootdorpse Vakantieweek;
- de vrijwilligers verplichten zich tot het accepteren van begeleiding. De begeleiding vindt plaats door de hoofdleiding;
- de vrijwilligers vertegenwoordigen zich op correcte wijze namens de stichting en gaan zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie;

- de vrijwilligers verbinden zich voor een vooraf overeengekomen periode, namelijk de gehele week van dat de NVW plaatsvindt;
- de vrijwilligers dienen zich tijdig af te melden bij verhindering en (indien vooraf afgesproken) te zorgen voor vervanging;
- de vrijwilligers dienen deel te nemen aan de leidingvergadering een week voorafgaand aan de vakantieweek. Zij melden zich tijdig af bij verhindering;
- de vrijwilligers verplichten zich tot het nemen van de verantwoordelijkheid voor de taken die zij op zich nemen en het houden aan de gemaakte afspraken met de hoofdleiding;
- er zijn voldoende ruimtes en faciliteiten beschikbaar voor het uitvoeren van de toegewezen taken. Afspraken over gebruik van ruimtes en faciliteiten worden in onderling overleg met de hoofdleiding gemaakt;
- er bestaat een duidelijke organisatie van en informatie over het werk, zodat vrijwilligers weten waar zij aan toe zijn;
- de vrijwilligers krijgen een vaste vergoeding voor de onkosten die zij maken tijdens de week;
- er is een dekkende wettelijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor schade of letsel aan derden tijdens het werk en een verzekering voor het risico van ongeval van de vrijwilliger zelf;
- een vrijwilliger dient te beschikken over een inzittende verzekering voor het juiste aantal kinderen dat hij/zij vervoerd;
- de vrijwilligers gaan met respect om met andere vrijwilligers en de kinderen van de Nootdorpse Vakantieweek.

Hieronder volgt een overzicht van de rechten en plichten die gelden voor de hulpouders en overige vrijwilligers:

- de vrijwilligers gaan met respect om met andere vrijwilligers en de kinderen van de Nootdorpse Vakantieweek;
- de vrijwilligers verplichten zich tot het nemen van de verantwoordelijkheid voor de taken die zij op zich nemen en het houden aan de gemaakte afspraken met de hoofdleiding;
- er zijn voldoende ruimtes en faciliteiten beschikbaar voor het uitvoeren van de toegewezen taken. Afspraken over gebruik van ruimtes en faciliteiten worden in onderling overleg met de hoofdleiding gemaakt;
- er bestaat een duidelijke organisatie van en informatie over het werk, zodat vrijwilligers weten waar zij aan toe zijn;
- een vrijwilliger dient te beschikken over een inzittende verzekering voor het juiste aantal kinderen dat hij/zij vervoerd.

Hieronder volgt een overzicht van de rechten en plichten die gelden voor EHBO-ers:

- de EHBO-ers bezitten een officiële en geldige diploma van EHBO Nederland. Ook is een geldige BHV diploma aangevuld met EHBO voldoende;
- de EHBO-ers tekenen net als de leiding en assistenten de gedragscode van de Nootdorpse Vakantieweek;
- De EHBO-ers gaan met respect om met andere vrijwilligers en de kinderen van de Nootdorpse Vakantieweek;
- de EHBO-ers verplichten zich tot het nemen van de verantwoordelijkheid voor de taken die zij op zich nemen en het houden aan de gemaakte afspraken met de hoofdleiding;
- er zijn voldoende ruimtes en faciliteiten beschikbaar voor het uitvoeren van de toegewezen taken. Afspraken over gebruik van ruimtes en faciliteiten worden in onderling overleg met de hoofdleiding gemaakt;
- er bestaat een duidelijke organisatie van en informatie over het werk, zodat EHBO-ers weten waar zij aan toe zijn;

- een EHBO-er dient te beschikken over een inzittende verzekering voor het juiste aantal kinderen dat hij/zij vervoerd.

3.2 Vrijwilligersvergoeding

De vakantie week is een intensieve week waarin veel gevraagd wordt van vrijwilligers. We vinden het dan ook redelijk om hier een vrijwilligersvergoeding tegenover te stellen. Sommige vrijwilligers maken namelijk kosten voor vervoer en andere onkosten. Hieronder is per categorie uitgewerkt wat voor soort vrijwilligersvergoeding gehanteerd wordt.

Leiding (en Hoofdleiding)

Voor de leiding hanteren we een forfaitaire vergoeding, een vast bedrag voor kosten die niet aangetoond hoeven worden. Met dit vaste bedrag hoeft de leiding niet te bewijzen dat er kosten zijn gemaakt, dit scheelt ons een hoop administratief werk. Deze vrijwilligersvergoeding bedraagt voor de leiding (en Hoofdleiding) € 90. Zeker de helft van onze vrijwilligers is onder de 23 jaar. De belastingdienst heeft een maximaal urentarief ingesteld voor vrijwilligers om een duidelijke afgrenzing met beroepsmatige arbeid te maken. Dit is een maximale vergoeding van € 2,50 per uur. De leiding is ongeveer 35 uur actief, waarmee we rond de maximumgrens van de belastingdienst zitten. Naast deze vrijwilligersvergoeding krijgt elke leiding aan het begin van de week tien consumptiebonnen.

Assistenten

Voor de assistenten hanteren we geen vergoeding in de vorm van een vast bedrag. Assistenten hebben ook minder verantwoordelijkheden tijdens de week en andere taken dan de leiding. Assistenten zijn daarnaast vaak erg jong, tussen de 12 en 16 jaar oud. De assistenten krijgen net als de leiding tien consumptiebonnen aan het begin van de week. Daarnaast mogen de assistenten op donderdag gratis mee naar Drievliet, waar ze 'vrij' zijn. Ook kunnen de assistenten gratis naar de BBQ-avond op vrijdag.

EHBO-ers

Aangezien de EHBO een flinke verantwoordelijkheid is, zetten we hier een hogere vergoeding tegenover. De EHBO-vergoeding bedraagt €50 per dag.

Hulpouders en overige vrijwilligers

Voor hulpouders is het soms lastig onderscheid te maken, wanneer een vergoeding nu op zijn plaats is of wanneer een bedankje voldoende is. Vandaar dat we het volgende aanhouden:

Hulpouders/vrijwilligers die tijdens een dagdeel met een activiteit helpen:	<i>Merci chocolate</i>
Hulpouders/vrijwilligers die een wezenlijke bijdrage leveren dat naast het helpen bij een dagdeel/dagdelen ook aanzienlijke voorbereiding vraagt:	<i>Cadeaubon van €20</i>
Hulpouders/vrijwilligers die tijdens één dagdeel vervoer verzorgen naar een activiteit:	<i>Geen</i>
Hulpouders/vrijwilligers die tijdens één dagdeel vervoer verzorgen naar een activiteit, waarvan de heen en terugreis samen meer dan 30 km bedraagt:	<i>€5 voor een drankje tijdens het wachten</i>

4. Ambities

Al eerder is gesteld dat wij ons niet alleen blind moeten staren op de organisatie van het komende jaar, maar ook eens verder te kijken. Vandaar dat wij een aantal ambities benoemen voor de komende jaren.

4.1 Werving en behoud van het aantal vrijwilligers

Werving gaat om het aantrekken van vrijwilligers die passen bij de organisatie en bij de taken die ze gaan uitvoeren. Kort samengevat: de juiste persoon op de juiste plaats krijgen en behouden. Nu lijken we geen problemen te hebben met het behoud en werving van onze vrijwilligers, vooral de leiding en assistenten. Dit zou echter wel eens een jaar niet zo kunnen zijn. Het is daarom van belang om na te denken over de werving en het behoud van onze vrijwilligers in de toekomst.

Het is belangrijk om in onze werving de nadruk te leggen op de opbrengsten voor de vrijwilligers en de zinvolheid van het werk. We moeten ons proberen in te leven de doelgroep die wij voor ogen hebben: wat zijn mogelijke motieven van potentiële vrijwilligers uit deze doelgroep om bij de Nootdorpse Vakantieweek te gaan werken? Wat spreekt hen aan? Wat vinden zij interessant? Wat zien zij als een uitdaging? Waarom is het zinvol om deel te nemen als leiding? Pas wanneer wij daar goed op in kunnen spelen zal het mogelijk zijn nieuwe mensen te werven voor het vrijwilligerswerk.

4.2 Opstellen van een werkomschrijving voor de leiding en assistenten

Om onduidelijkheid te voorkomen willen wij een werkomschrijving voor de leiding en assistenten gaan opstellen. Dit zal bijdragen aan de professionalisering van de organisatie maar ook aan het verantwoordelijkheidsgevoel van de leiding en assistenten. Tijdens de leidingvergadering zal deze werkomschrijving gepresenteerd worden en tevens dient ieder deze te ondertekenen. De volgende punten zullen hierin verwerkt worden:

- Welke taken? (wat moet een vrijwilliger doen)
- Welke vaardigheden? (wat moet een vrijwilliger kunnen)
- Welke kwaliteiten? (wat moet een vrijwilliger zijn)
- Welke activiteiten? (wat is het resultaat)
- Welke overige eisen?
- Rechten en plichten

4.3 Enquêteren van onze vrijwilligers

Verschillende keren is een enquête uitzet onder alle ouders van de kinderen die dat jaar meededen aan de Nootdorpse vakantieweek. Hier is een aantal leerzame punten uit voortgekomen. Niet alleen de mening van de ouders vinden wij belangrijk, net zo belangrijk is het om te weten wat de vrijwilligers van de week vinden. Hieruit kunnen leerpunten naar voren komen, die de organisatie van de week kunnen verbeteren.

4.4 Trainingsmogelijkheden voor onze vrijwilligers

Het bureau vrijwilligerswerk biedt elk jaar verschillende trainingen en cursussen aan. Nu maakt alleen de hoofdleiding gebruik van dit aanbod. De leiding zou hier echt ook gebruik van mogen en kunnen maken. Het voornemen om dit beter in te richten.